



PREGUNTA ESCRITA

(Artículo 160 del Reglamento del Senado)

AUTOR: MULET GARCÍA, CARLES (GPIC)

D. CARLES MULET GARCÍA, Senador designado por las Corts Valencianes, del GRUPO PARLAMENTARIO IZQUIERDA CONFEDERAL (ADELANTE ANDALUCÍA, MÁS PER MALLORCA, MÁS MADRID, COMPROMÍS, GEROA BAI Y CATALUNYA EN COMÚ PODEM), al amparo de lo previsto en los artículos 160 y 169 del Reglamento de la Cámara, presenta la siguiente pregunta con respuesta escrita:

Numerosas personas que tenían vuelos programados están viendo como están perdiendo el dinero por sus billetes (con algunas excepciones donde las aerolíneas han puesto a su disposición fechas alternativas o bonos de billetes válidos por un año) como consecuencia de la crisis del coronavirus y todas las medidas de alarma que, entre otras, han limitado los desplazamientos y movilidad de las personas.

Si bien no entramos a discutir la idoneidad de las medidas de confinamiento (aunque tal vez han llegado tarde) si vemos en falta medidas de protección de estos pasajeros y, sobre todo, falta de información. Las aerolíneas se han mostrado incapaces de ofrecer la información necesaria y no se ha abierto un teléfono específico para atender a los afectados tangenciales del Covid- 19. En ningún momento se cerró el espacio aéreo español y los seguros no incluyen indemnizaciones por pandemias generalmente, con lo que se han encontrado con una grave crisis inédita en Europa hasta el momento.

En este sentido, este senador pregunta:

¿ Tiene previsto el Ministerio de Transportes, Movilidad y Agenda Urbana compensar a los afectados o negociar con las aerolíneas algún mecanismo o sistema de compensación del 100% del coste del billete?

¿Qué medidas va a implementar la AESA (Agencia Estatal de Seguridad Aérea) para defender a los afectados como ya ha hecho con los vuelos de las aerolíneas aéreas?

Expediente:

¿Qué medidas va a tomar el Ministerio de Asuntos Exteriores, Unión Europea y Cooperación para repatriar a los cientos de ciudadanos españoles que están fuera y les han cancelado sus billetes?

